



CODICE DI CONDOTTA

DEI FORNITORI

Qualità • Sicurezza • Ambiente • Persone • Integrità

Un impegno comune per una filiera responsabile, affidabile e sostenibile.

Documento di riferimento per fornitori, subfornitori e partner commerciali

DOCUMENTO	REVISIONE	DATA	APPROVAZIONE
Codice di Condotta dei Fornitori	00	16/09/2026	Direzione

1. Scopo

Il presente Codice di Condotta definisce i principi e le aspettative che SILTER richiede ai propri fornitori, subfornitori e partner commerciali. L'obiettivo è costruire rapporti basati su integrità, trasparenza, qualità, tutela delle persone, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

- Il Codice si applica per quanto pertinente alle attività e alle forniture effettuate.
- Il fornitore è invitato a promuovere gli stessi principi lungo la propria catena di fornitura.

2. Rispetto delle leggi e dei requisiti applicabili

Il fornitore deve operare nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle autorizzazioni e delle prescrizioni applicabili al proprio settore e alla specifica fornitura.

- Garantire il possesso e la validità delle autorizzazioni, licenze e certificazioni richieste.
- Rispettare le specifiche, i requisiti contrattuali e gli accordi definiti con SILTER.
- Informare tempestivamente SILTER di situazioni che possano compromettere conformità, continuità o affidabilità della fornitura.

3. Qualità, conformità e sicurezza dei prodotti/servizi

Il fornitore deve garantire che prodotti, materiali e servizi forniti siano conformi ai requisiti concordati e alle disposizioni applicabili.

- Mantenere adeguati controlli di processo, identificazione e rintracciabilità.
- Prevenire contaminazioni, alterazioni, manomissioni e altre condizioni che possano compromettere la conformità.
- Comunicare preventivamente modifiche rilevanti a materiali, formulazioni, processi, impianti, sito produttivo o subfornitori.
- Collaborare alla gestione delle non conformità e all'analisi delle cause, quando richiesto.
- Per le forniture destinate al settore alimentare, garantire i requisiti applicabili di sicurezza, legalità, autenticità e qualità.

4. Salute e sicurezza sul lavoro

Il fornitore deve assicurare condizioni di lavoro sicure e rispettare la normativa applicabile in materia di salute e sicurezza.

- Identificare e gestire i rischi per lavoratori e terzi.
- Garantire informazione, formazione e, ove necessari, adeguati dispositivi di protezione.
- Prevenire incidenti, infortuni e situazioni di emergenza.
- Per le attività svolte presso SILTER, rispettare le regole, le procedure e le indicazioni di sicurezza comunicate dall'azienda.

5. Rispetto delle persone e dei diritti dei lavoratori

Il fornitore deve garantire il rispetto dei diritti fondamentali delle persone e delle condizioni di lavoro previste dalla normativa applicabile.

- Non utilizzare lavoro minorile o lavoro forzato/obbligatorio.
- Non tollerare discriminazioni, molestie, intimidazioni, violenze o trattamenti degradanti.
- Rispettare gli obblighi relativi a orario di lavoro, retribuzione, riposi e condizioni contrattuali.
- Promuovere un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e professionale.

I NOSTRI PRINCIPI

Qualità | Responsabilità | Sicurezza | Sostenibilità | Etica | Collaborazione

6. Tutela dell'ambiente

Il fornitore deve rispettare la normativa ambientale applicabile e adottare, ove possibile, pratiche orientate alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali.

- Gestire correttamente rifiuti, sostanze chimiche, scarichi ed emissioni, secondo quanto applicabile.
- Promuovere l'uso efficiente di energia, acqua e materie prime.
- Ridurre sprechi e impatti ambientali associati a processi, prodotti e imballaggi, ove tecnicamente ed economicamente possibile.
- Rispettare le prescrizioni ambientali applicabili ai prodotti e servizi forniti.

7. Etica, integrità e trasparenza

I rapporti commerciali con SILTER devono essere improntati a correttezza, trasparenza e professionalità.

- Non offrire, promettere, richiedere o accettare tangenti, pagamenti illeciti o vantaggi indebiti.
- Evitare conflitti di interesse e comunicarli tempestivamente quando possano influenzare il rapporto commerciale.
- Mantenere informazioni, registrazioni e dichiarazioni commerciali accurate e verificabili.
- Non adottare pratiche fraudolente, ingannevoli o anticoncorrenziali.
- Rispettare le disposizioni applicabili in materia di anticorruzione e correttezza commerciale.

8. Riservatezza e protezione delle informazioni

Il fornitore deve proteggere le informazioni riservate ricevute da SILTER e utilizzarle esclusivamente per le finalità concordate.

- Proteggere documenti, dati tecnici, specifiche, disegni, informazioni commerciali e altri contenuti riservati.
- Rispettare gli obblighi applicabili in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.
- Non divulgare informazioni riservate a terzi senza autorizzazione, salvo obblighi di legge.

9. Subfornitori e catena di fornitura

Il fornitore deve adottare criteri adeguati per la selezione e il controllo dei propri subfornitori coinvolti nella fornitura a SILTER.

- Promuovere i principi del presente Codice presso i soggetti coinvolti.
- Assicurare che i subfornitori critici siano adeguatamente qualificati e monitorati.
- Garantire, per quanto di competenza, la rintracciabilità e la conformità lungo la catena di fornitura.

10. Segnalazione di violazioni e situazioni critiche

Il fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente a SILTER eventuali situazioni che possano avere un impatto significativo sulla conformità, sicurezza, qualità o continuità della fornitura.

- Violazioni del presente Codice o di requisiti contrattuali.
- Frodi, comportamenti illeciti o sospetti di corruzione.
- Rischi per la sicurezza delle persone, dei prodotti o dell'ambiente.
- Eventi o modifiche che possano compromettere la continuità o la conformità della fornitura.

11. Verifica e collaborazione

SILTER può verificare il rispetto dei requisiti attraverso valutazioni documentali, questionari, audit, richieste di evidenze e monitoraggio delle prestazioni, in funzione della criticità della fornitura.

- Il fornitore si impegna a collaborare e a fornire le informazioni e la documentazione ragionevolmente richieste.
- Eventuali criticità rilevate devono essere gestite con tempestività e spirito di collaborazione.

12. IMPEGNO DEL FORNITORE

Il fornitore dichiara di aver letto e compreso il presente Codice di Condotta e si impegna a rispettarne i principi, per quanto applicabili alla propria attività e alla fornitura effettuata a SILTER.

LA COLLABORAZIONE È PARTE DELLA QUALITÀ

Condividere questi principi significa contribuire a una filiera più affidabile, sicura, sostenibile e responsabile.

Riferimenti del sistema di gestione

Il presente Codice è concepito a supporto dei principi di gestione della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro e della sicurezza/qualità alimentare, in coerenza con il sistema di gestione aziendale e con i requisiti applicabili.